

Předsmluvní informace

(sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy)

Společnost Terra Group Investment, a.s. (dále jen „Poskytovatel“) tímto poskytuje Přístupiteli (dále jen „Klient“) v pozici spotřebitele před uzavřením Přihlášky k energetické soutěži, rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Přihláška“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

Tyto předsmluvní informace jsou platné a účinné od dubna 2016.

1. Údaje o Poskytovateli

Poskytovatelem je obchodní společnost **Terra Group Investment, a.s.**, IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně. Kontaktní údaje Poskytovatele: infolinka: 533 101 335, e-mail: info@terragroup.cz, web: www.terragroup.cz.

2. Informace o Přihlášce, charakteristika poskytované služby

Cílem činnosti Poskytovatele dle Přihlášky je získání výhodnější nabídky na dodávky energií, tj. elektřiny a/nebo plynu, a to formou Energetických soutěží. Energetická soutěž bude probíhat formou aukce nebo výběrového řízení. O Vítězném dodavateli bude Klient Poskytovatelem informován.

Pokud bude Energetickou soutěží dosažena v Přihlášce uvedená Garantovaná cena nebo cena nižší, zavazuje se Klient uzavřít s Vítězným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Nejvýhodnější nabídkou je ta s nejnižší cenou. Smlouvu o dodávkách uzavře Poskytovatel za Klienta (na jméno a účet Klienta) na základě udělené plné moci.

Klientovi je garantována cena na období 2 let formou smlouvy uzavřené s Vítězným dodavatelem. Před koncem tohoto období bude Klient zapojen do nové Energetické soutěže, aby nedošlo k přechodu na méně výhodný ceník Dodavatele, a byla tak zajištěna nejvýhodnější cena na další období.

Poskytovatel se zavazuje zajistit Energetickou soutěž opakovaně na následující období 2 let vždy v návaznosti na konec účinnosti předchozí smlouvy s Dodavatelem. Pokud v takovém případě bude Energetickou soutěží u Energií dosažena jednotková cena bez DPH minimálně od 10 % nižší oproti Standardnímu ceníku Dominantního dodavatele, zavazuje se Klient uzavřít s Vítězným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Ceny Energií dle Přihlášky neobsahují měsíční poplatky Dodavatelů a dále daně, regulované a distribuční poplatky a ostatní poplatky, které schvaluje ERÚ a jsou pro všechny Dodavatele stejné.

V případě uzavírání, změny a ukončení Přihlášky (vč. následného styku v rámci plnění), je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

3. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

Činnost dle Příhlášky je pro Klienta zajišťována zdarma. Klient nehradí v souvislosti s Příhláškou Poskytovateli žádnou odměnu, poplatky či náklady, ani není povinen hradit Poskytovateli zálohu či jinou obdobnou platbu. Klientovi nevznikají z jeho účasti v Energetické soutěži žádné náklady.

Klient je povinen písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může znemožnit plnění předmětu Příhlášky, a to ve lhůtě 5 dnů od učinění tohoto úkonu. Za toto porušení a/nebo úplné zmaření plnění Příhlášky je Poskytovatel oprávněn uložit Klientovi smluvní pokutu 2 000 Kč.

Klient hradí cenu za dodávky Energií přímo Dodavateli, se kterým byla v souladu s Příhláškou uzavřena smlouva o dodávkách Energií. Cena za dodávky Energií (vč. jejího výpočtu, způsobu úhrady apod.) bude uvedena ve smlouvě o dodávkách energií, případně v ceníku Dodavatele.

4. Doba trvání a ukončení Příhlášky, jazyk

Příhláška je sjednána na dobu neurčitou a vztahuje se na všechny Energetické soutěže uspořádané Poskytovatelem pro Klienta. Klient podpisem Příhlášky výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Příhlášky začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Příhlášky. Udělením tohoto souhlasu není dotčeno právo Klienta na odstoupení do 14 dnů od uzavření Příhlášky.

Příhlášku je možné vypovědět z jakéhokoliv důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí poslanou alespoň 3 měsíce předem, nejdříve však dnem připojení Klienta k Vítěznému dodavateli po zajištění 1. Energetické soutěže.

Příhláška bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Příhlášky z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání smlouvy o dodávkách Energií, uzavřené na základě Příhlášky.

Příhláška se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Po uzavření Příhlášky i pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

5. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku

Byla-li Příhláška uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Příhlášky

odstoupit dle § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů ode dne uzavření Přihlášky, bez udání důvodu.

Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu jeho sídla.

V případě odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb.

Pro účely odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze (dostupný též na internetové stránce terragroup.cz/dokumenty), není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Klient povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

V případě odstoupení od smlouvy o dodávkách Energii zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná smlouva o dodávkách Energii). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

6. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění

V případě vadného plnění služby Poskytovatelem dle Přihlášky má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient na adrese sídla Poskytovatele.

Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Poskytovatele. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Klient o způsobu vyřízení vyrozuměn.

Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce Energii (tj. nikoliv z Přihlášky) uplatňuje Klient přímo u dodavatele energií (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči dodavateli.

7. Závěrečná ustanovení

Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Přihlášky. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Přihlášky (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

V případě, že je Přihláška uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí chyby při uzavírání Přihlášky, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu uvedenou v bodě 1 těchto předsmulvních informací.

Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace a dokumenty lze nalézt na webu Poskytovatele, případně se lze obrátit na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené výše.

Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

Tyto Předsmulvné informace byly předány Klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy (Přihlášky).

Příloha:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

ODSTOUPENÍ OD PŘIHLÁŠKY POSKYTOVATELE

POSKYTOVATEL:

Terra Group Investment, a.s., IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1,
Líšeň, 628 00 Brno, zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „Poskytovatel”

ODSTUPUJÍCÍ (KLIENT):

Jméno: * _____

Příjmení: * _____

Datum narození: * _____

Ulice č.p/č.o.: * _____

Obec: * _____

dále jen „Odstupující”

Odstupující tímto oznamuje, že v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník odstupuje od Přihlášky k energetické soutěži, rámcové smlouvy o poskytování služeb, podepsané Odstupujícím dne: * _____ (datum podpisu Přihlášky).

* _____
datum a místo podpisu

* _____
podpis odstupujícího

Údaje označené (*) nutno doplnit / vyplnit.

Toto odstoupení od Přihlášky je určeno pro případ, kdy byla Přihláška uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo distančním způsobem. Odstupující má právo od Přihlášky odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty odesláno oznámení o odstoupení od Přihlášky Poskytovateli.