

# Předsmluvní informace

(sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy)

Společnost Terra Group Investment, a.s. (dále jen „Poskytovatel“) tímto poskytuje Klientovi v pozici spotřebitele před uzavřením Přihlášky k energetické soutěži, rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Přihláška“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

Tyto předsmluvní informace jsou platné a účinné od února 2018 pro verzi Přihlášky, která je označená jako Verze 2/2018. Verze Přihlášky (verze dokumentu) je uvedena na první straně Přihlášky vpravo dole.

## 1. Údaje o Poskytovateli

Poskytovatelem je obchodní společnost **Terra Group Investment, a.s.**, IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně. Kontaktní údaje Poskytovatele: infolinka: 533 101 335, e-mail: info@terragroup.cz, web: www.terragroup.cz.

## 2. Informace o Přihlášce, charakteristika poskytované služby

Cílem činnosti Poskytovatele dle Přihlášky je získání výhodnější nabídky na dodávky energií, tj. elektřiny a/nebo plynu, a to formou Energetických soutěží. Energetická soutěž bude probíhat formou aukce nebo výběrového řízení, nebo formou přímého výběru (oslovení konkrétního dodavatele poskytovatelem). O Vítězném dodavateli bude Klient Poskytovatelem informován.

Pokud bude Energetickou soutěží dosažena v Přihlášce uvedená Garantovaná cena nebo cena nižší, zavazuje se Klient uzavřít s Vítězným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Nejvýhodnější nabídkou je ta s nejnižší cenou. Smlouvu o dodávkách uzavře Poskytovatel za Klienta (na jméno a účet Klienta) na základě udělené plné moci.

Klientovi je garantována cena na období 3 let formou smlouvy uzavřené s Vítězným dodavatelem. Před koncem tohoto období bude Klient zapojen do nové Energetické soutěže, aby nedošlo k přechodu na méně výhodný ceník Dodavatele, a byla tak zajištěna nejvýhodnější cena na další období.

Garantované ceny jsou platné po dobu 3 měsíců ode dne podpisu Přihlášky. Pokud nedojde k uzavření smlouvy s Vítězným dodavatelem do této doby, je Poskytovatel oprávněn Garantované ceny změnit. Poskytovatel se zavazuje, že Garantované ceny budou v tomto případě vždy nižší oproti Standardnímu ceníku Dominantního dodavatele v době provedení změny Garantované ceny. Poskytovatel se zavazuje zajistit Energetickou soutěž opakovaně na následující období 3 let vždy v návaznosti na konec účinnosti předchozí smlouvy s Dodavatelem. Pokud v takovém případě bude Energetickou soutěží u Energií dosažena jednotková cena bez DPH nižší oproti Standardnímu ceníku Dominantního dodavatele, zavazuje se Klient uzavřít s Vítězným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Ceny Energií dle Přihlášky neobsahují

měsíční poplatky Dodavatelů a dále daně, regulované a distribuční poplatky a ostatní poplatky, které schvaluje ERÚ a jsou pro všechny Dodavatele stejné.

V případě uzavírání, změny a ukončení Přihlášky (vč. následného styku v rámci plnění), je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

### **3. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou**

Činnost dle Přihlášky je pro Klienta zajišťována zdarma. Klient nehradí v souvislosti s Přihláškou Poskytovateli žádnou odměnu, poplatky či náklady, ani není povinen hradit Poskytovateli zálohu či jinou obdobnou platbu. Klientovi nevznikají z jeho účasti v Energetické soutěži žádné náklady.

Klient je povinen písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může znemožnit plnění předmětu Přihlášky, a to ve lhůtě 5 dnů od učinění tohoto úkonu. Za toto porušení a/nebo úplné zmaření plnění Přihlášky je Poskytovatel oprávněn uložit Klientovi smluvní pokutu 5 000 Kč.

Klient hradí cenu za dodávky Energií přímo Dodavateli, se kterým byla v souladu s Přihláškou uzavřena smlouva o dodávkách Energií. Cena za dodávky Energií (vč. jejího výpočtu, způsobu úhrady apod.) bude uvedena ve smlouvě o dodávkách energií, případně v ceníku Dodavatele.

### **4. Doba trvání a ukončení Přihlášky, jazyk**

Přihláška je sjednána na dobu neurčitou a vztahuje se na všechny Energetické soutěže uspořádané Poskytovatelem pro Klienta. Klient podpisem Přihlášky výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Přihlášky začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Přihlášky. Udělením tohoto souhlasu není dotčeno právo Klienta na odstoupení do 14 dnů od uzavření Přihlášky.

Přihlášku je možné vypovědět z jakéhokoliv důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí poslanou alespoň 3 měsíce předem, nejdříve však dnem připojení Klienta k Vítěznému dodavateli po zajištění 1. Energetické soutěže. Klient je oprávněn odvolat udělený příkaz ve smyslu ust. § 2443 Občanského zákoníku, pouze za stejných podmínek (včetně lhůty), za kterých je oprávněn Přihlášku vypovědět. Přihláška bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Přihlášky z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání smlouvy o dodávkách Energií, uzavřené na základě Přihlášky.

Přihláška se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Po uzavření Přihlášky i pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

## **5. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust.**

### **§ 1829 Občanského zákoníku**

Byla-li Přihláška uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Přihlášky odstoupit dle § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů ode dne uzavření Přihlášky, bez udání důvodu.

Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu jeho sídla.

V případě odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb.

Pro účely odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze (dostupný též na internetové stránce terragroup.cz/dokumenty), není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Klient povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

V případě odstoupení od smlouvy o dodávkách Energií zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná smlouva o dodávkách Energií). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

## **6. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění**

V případě vadného plnění služby Poskytovatelem dle Přihlášky má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient na adrese sídla Poskytovatele.

Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Poskytovatele. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Klient o způsobu vyřízení vyrozuměn.

Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce Energii (tj. nikoliv z Přihlášky) uplatňuje Klient přímo u dodavatele energií (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči dodavateli.

## **7. Závěrečná ustanovení**

Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Přihlášky. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Přihlášky (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

V případě, že je Přihláška uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí chyby při uzavírání Přihlášky, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu uvedenou v bodě 1 těchto předsmulvních informací.

Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace a dokumenty lze nalézt na webu Poskytovatele, případně se lze obrátit na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené výše.

Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

Tyto Předsmulvné informace byly předány Klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy (Přihlášky).

Příloha:

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

**ODSTOUPENÍ OD PŘIHLÁŠKY POSKYTOVATELE**

POSKYTOVATEL:

**Terra Group Investment, a.s.**, IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1,  
Líšeň, 628 00 Brno, zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně  
dále jen „Poskytovatel“

ODSTUPUJÍCÍ (KLIENT):

Jméno: \* \_\_\_\_\_

Příjmení: \* \_\_\_\_\_

Datum narození: \* \_\_\_\_\_

Ulice č.p/č.o.: \* \_\_\_\_\_

Obec: \* \_\_\_\_\_

dále jen „Odstupující“

Odstupující tímto oznamuje, že v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník odstupuje od Přihlášky k energetické soutěži, rámcové smlouvy o poskytování služeb, podepsané Odstupujícím dne: \* \_\_\_\_\_ (datum podpisu Přihlášky).

\* \_\_\_\_\_

datum a místo podpisu

\* \_\_\_\_\_

podpis odstupujícího

**Údaje označené (\*) nutno doplnit / vyplnit.**

*Toto odstoupení od Přihlášky je určeno pro případ, kdy byla Přihláška uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo distančním způsobem. Odstupující má právo od Přihlášky odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty odesláno oznámení o odstoupení od Přihlášky Poskytovateli.*