

Předsmluvní informace

Společnost **Terra Group Investment, a.s.** (dále jen „Poskytovatel“) tímto poskytuje Klientovi v pozici spotřebitele před uzavřením Přihlášky k energetické soutěži, rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Přihláška“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

Tyto předsmluvní informace jsou platné pro verzi Přihlášky, která je označená jako Verze 3/2018. Verze Přihlášky (verze dokumentu) je uvedena na první straně Přihlášky vpravo dole.

1. Údaje o Poskytovateli

Poskytovatelem je obchodní společnost **Terra Group Investment, a.s.**, IČ: 292 98 059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno-Líšeň, zápis v OR: Krajský soud v Brně, sp.zn. B 6491. Kontaktní údaje Poskytovatele: infolinka: 533 101 335, e-mail: info@terragroup.cz, web: www.terragroup.cz. Adresa zákaznického centra: Vídeňská 63, 639 00 Brno.

2. Informace o Přihlášce, charakteristika poskytované služby

Cílem činnosti Poskytovatele dle Přihlášky je získání výhodnější nabídky na dodávky energií, tj. elektřiny a/nebo plynu, a to formou Výběrového řízení či Poptávkou. O Vybraném dodavateli bude Klient Poskytovatelem informován.

Pokud bude Výběrovým řízením či Poptávkou dosažena v Přihlášce uvedená Garantovaná cena nebo cena nižší, zavazuje se Klient uzavřít s Vybraným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Nejvýhodnější nabídkou je ta s nejnižší cenou. Smlouvu o dodávkách uzavře Poskytovatel za Klienta (na jméno a účet Klienta) na základě udělené plné moci.

Klientovi je garantována cena na období 2-3 let formou smlouvy uzavřené s Vybraným dodavatelem. Před koncem tohoto období má klient nárok na opětovné vyhledání Dodavatele Energie, aby nedošlo k přechodu na méně výhodný ceník Dodavatele, a byla tak zajištěna plynulá dodávka Energií Klientovi i na další období.

Garantované ceny jsou platné po dobu 3 měsíců ode dne podpisu Přihlášky. Pro případ, že se Poskytovateli nepodaří u žádného z oslovených Dodavatelů pro Klienta dosáhnout alespoň Garantované ceny, je Poskytovatel oprávněn vybrat za Dodavatele takového Dodavatele, který nabídne Klientovi jednotkovou cenu Energií nižší oproti aktuálnímu Standardnímu ceníku Dominantního Dodavatele, a Klient se zavazuje s takto vybraným Dodavatelem uzavřít smlouvu. Poskytovatel se zavazuje zajistit Výběrové řízení/Poptávku opakovaně na následující období 2 nebo 3 let vždy v návaznosti na konec účinnosti předchozí smlouvy s Dodavatelem. Pokud bude v takovém případě dosaženo Výběrovým řízením/Poptávkou jednotkové ceny Energií nižší oproti Standardnímu ceníku Dominantního dodavatele, zavazuje se Klient uzavřít s Vybraným dodavatelem smlouvu o dodávkách Energií. Ceny Energií dle této Přihlášky neobsahují měsíční

poplatky Dodavatelů a dále daně (vyjma DPH), regulované a distribuční poplatky a ostatní poplatky, které schvaluje ERÚ a jsou pro všechny Dodavatele stejné.

Nedílnou součástí Příhlášky je Definice pojmů (viz zadní strana Příhlášky), se kterou se Klient seznámil a porozuměl jí.

V případě uzavírání, změny a ukončení Příhlášky (vč. následného styku v rámci plnění), je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

3. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

Činnost dle Příhlášky je pro Klienta zajišťována zdarma. Klient nehradí v souvislosti s Příhláškou Poskytovateli žádnou odměnu, poplatky či náklady, ani není povinen hradit Poskytovateli zálohu či jinou obdobnou platbu. Klientovi nevznikají z jeho účasti na Výběrovém řízení/Poptávce žádné náklady.

Klient je povinen písemně informovat Poskytovatele o každém úkonu, který učinil bez vědomí Poskytovatele a který může znemožnit plnění předmětu Příhlášky, a to ve lhůtě 5 dnů od učinění tohoto úkonu.

Klient hradí cenu za dodávky Energií přímo Dodavateli, se kterým byla v souladu s Příhláškou uzavřena smlouva o dodávkách Energií. Cena za dodávky Energií (vč. jejího výpočtu, způsobu úhrady apod.) bude uvedena ve smlouvě o dodávkách energií, případně v ceníku Dodavatele.

4. Doba trvání a ukončení Příhlášky, jazyk

Příhláška je sjednána na dobu neurčitou a vztahuje se na všechna Výběrová řízení/Poptávky realizované Poskytovatelem pro Klienta. Klient podpisem Příhlášky výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Příhlášky začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Příhlášky. Udělením tohoto souhlasu není dotčeno právo Klienta na odstoupení do 14 dnů od uzavření Příhlášky.

Příhlášku je možné vypovědět z jakéhokoliv důvodu v zákonem stanovené lhůtě 3 měsíců nejdříve však po uspořádání 1. Výběrového řízení/Poptávky (včetně připojení k Vybranému Dodavateli), datum realizace Výběrového řízení/ Poptávky sdělí Poskyvatel Klientovi na vyžádání. Příhláška bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Příhlášky z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání smlouvy o dodávkách Energií, uzavřené na základě Příhlášky.

Příhláška se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Po uzavření Příhlášky i pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

5. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku

Byla-li Přihláška uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Přihlášky odstoupit dle § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů ode dne uzavření Přihlášky, bez udání důvodu.

Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu jeho sídla či na Zákaznické centrum: Vídeňská 63, 639 00 Brno.

V případě odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb.

Pro účely odstoupení od Přihlášky dle § 1829 Občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze (dostupný též na internetové stránce www.terragroup.cz/dokumenty) není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Klient povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstoupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

V případě odstoupení od smlouvy o dodávkách Energií zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná smlouva o dodávkách Energií). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

6. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění

V případě vadného plnění služby Poskytovatelem dle Přihlášky má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient na adrese sídla Poskytovatele či na adrese Zákaznického centra: Vídeňská 63, 639 00 Brno.

Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Poskytovatele. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu

we Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Klient o způsobu vyřízení vyrozuměn.

Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce Energií (tj. nikoliv z Přihlášky) uplatňuje Klient přímo u dodavatele energií (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči dodavateli.

7. Závěrečná ustanovení

Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Přihlášky. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Přihlášky (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

V případě, že je Přihláška uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí chyby při uzavírání Přihlášky, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: info@terragroup.cz.

Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace a dokumenty lze nalézt na webu Poskytovatele: www.terragroup.cz, případně se lze obrátit na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené výše.

Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

Tyto Předmluvní informace byly předány Klientovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy (Přihlášky).

Příloha:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

ODSTOUPENÍ OD PŘIHLÁŠKY POSKYTOVATELE

POSKYTOVATEL:

Terra Group Investment, a.s., IČ: 292 98 059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1,
628 00 Brno-Líšeň, zápis v OR: Krajský soud v Brně, sp.zn. B 6491
Zákaznické centrum: Vídeňská 63, 639 00 Brno
Infolinka: 533 101 335, e-mail: info@terragroup.cz, web: www.terragroup.cz

ODSTUPUJÍCÍ (KLIENT):

Jméno: * _____

Příjmení: * _____

Datum narození: * _____

Ulice č.p/č.o.: * _____

Obec: * _____

dále jen „Odstupující“

Odstupující tímto oznamuje, že v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník odstupuje od Příhlášky (rámcové smlouvy o poskytování služeb) podepsané Odstupujícím dne: * _____ (datum podpisu Příhlášky).

* _____
datum a místo podpisu

* _____
podpis odstupujícího

Údaje označené (*) nutno doplnit / vyplnit.

Toto odstoupení od Příhlášky je určeno pro případ, kdy byla Příhláška uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo distančním způsobem. Odstupující má právo od Příhlášky odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty odesláno oznámení o odstoupení od Příhlášky Poskytovateli.