

Předsmluvní informace

(sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy)

Společnost Terra Group Investment, a.s. (dále jen „Poskytovatel“) tímto poskytuje Přístupiteli (klientovi) v pozici spotřebitele před uzavřením Správy odběrných míst energií, tj. Rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Správa“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Pojmy s úvodními velkými písmeny mají stejný význam jako ve Správě.

Tyto předsmluvní informace jsou platné a účinné od prosince 2017 pro verzi Správy, která je označená jako Verze 12/2017. Verze Správy (verze dokumentu) je uvedena na první straně Správy vpravo dole.

I. Údaje o Poskytovateli

Poskytovatelem je obchodní společnost **Terra Group Investment, a.s.**, IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně. Kontaktní údaje Poskytovatele: infolinka: 533 101 335, e-mail: info@terragroup.cz, web: www.terragroup.cz.

II. Informace o Správě, charakteristika poskytované služby

1. Cílem činnosti Poskytovatele dle Správy je dosažení pro Přístupitele ekonomicky výhodnější nabídky na služby a produkty uvedené ve Správě, tj. obvykle elektřiny a/nebo plynu.

2. Poskytovatel bude na základě Správy pro Přístupitele vyvíjet činnost směřující k zajištění tzv. Výhodnější nabídky na služby a produkty specifikované ve Správě (obvykle elektřina a/nebo plyn), tedy činnost směřující k zajištění stejné nebo nižší ceny, než která je jako Garantovaná cena uvedena ve Správě. Dosažení Garantované ceny nebo ceny nižší je tedy jedním z hlavních cílů Správy. Tato činnost spočívá zejména v poptávce Výhodnější nabídky na služby a produkty na dané období od jednotlivých dodavatelů prostřednictvím aukčního softwaru nebo samostatné výběrové soutěže, výběrového či nabídkového řízení či jiné soutěže, nebo formou přímého výběru (oslovení konkrétního) dodavatele, nebo formou nabídky od stávajícího dodavatele (tzv. Vyžádaná nabídka).

3. Pokud bude činností Poskytovatele dle Správy dosaženo toho, že dodavatel nabídne tzv. Garantovanou cenu specifikovanou ve Správě, nebo cenu nižší, Přístupiteli vzniká povinnost uzavřít dodavatelskou smlouvu s takto vybraným dodavatelem, a to na dobu určitou (obvykle tři roky). V případě, že na základě činnosti Poskytovatele poskytne stávající dodavatel Přístupiteli tzv. Vyžádanou nabídku, která je ekonomicky nejvýhodnější (i při zohlednění plateb odměny Přístupitele vůči Poskytovateli), je Poskytovatel oprávněn dodavatelskou smlouvu (či dodatek) se stávajícím dodavatelem uzavřít, a to na základě plné moci udělené Přístupitelem. V případě, že Poskytovatel neobdrží řádně a včas Vyžádanou nabídku, bude Poskytovatel i nadále vyvíjet Činnost směřující k zajištění Výhodnější nabídky.

4. Pokud nebude možné dosáhnout Garantované ceny ve lhůtě 3 měsíců od uzavření Správy, je Poskytovatel oprávněn Garantovanou cenu přiměřeně upravit, i v takovém případě však Garantovaná cena bude nižší než aktuální cena uvedená ve Standardním ceníku Dominantního dodavatele na daném distribučním území, zveřejněném na jeho internetových stránkách ke dni provedení úpravy Garantované ceny.

5. Dodavatelskou smlouvu (či dodatek k dodavatelské smlouvě) uzavírá Poskytovatel za Přístupitele na základě plné moci, kterou mu Přístupitel za tímto účelem udělil. Poskytovatel Přístupitele informuje o uzavření dodavatelské smlouvy. Stranami dodavatelské smlouvy je dodavatel energií a Přístupitel. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, Poskytovatel tedy není sám dodavatelem energií (tj. zejm. elektřiny nebo plynu) či služeb a produktů specifikovaných ve Správě, ale za Přístupitele vyjedná s dodavatelem výhodnější cenu. Poskytovatel taktéž jedná v zastoupení Přístupitele se stávajícím dodavatelem, kdy je oprávněn např. stávající dodavatelskou smlouvu vypovědět tak, aby Přístupitel mohl být připojen k novému, Poskytovatelem dle Správy vybranému dodavateli. Přístupitel není oprávněn činit úkony, kterými by mohl ztížit nebo zmařit plnění Správy ze strany Poskytovatele, kdy není zejména oprávněn činit úkony výslovně uvedené ve Správě.

6. Činnost dle Správy Poskytovatel vykonává opakovaně, kdy vždy před koncem účinnosti dodavatelské smlouvy s předchozím dodavatelem vyjednává ekonomicky výhodnější nabídky na služby a produkty uvedené ve Správě tak, aby nová dodavatelská smlouva plynule navazovala na předchozí dodavatelskou smlouvu. V případě opakovaného zajištění výhodné ceny na služby a produkty uvedené ve Správě vzniká Přístupiteli opětovně povinnost uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem. V takovém případě bude nová Garantovaná cena odpovídat aktuální ceně uvedené ve Standardním ceníku Dominantního dodavatele na distribučním území určeném dle odběrného místa Přístupitele, zveřejněném na jeho internetových stránkách v příslušné době. Smlouva s takto vybraným dodavatelem bude uzavřena rovněž na dobu určitou, obvykle na tři roky.

7. V případě, že na základě činnosti Poskytovatele poskytne stávající dodavatel Přístupiteli Vyžádanou nabídku a tato bude přijata, bude Poskytovatel Přístupiteli poskytovat službu vedení odběrného místa, coby nadstandardní službu směřující zejména k dalším úsporám u stávajícího dodavatele, resp. k ochraně před případnými negativními kroky dodavatele vůči Přístupiteli, včetně poradenství a konzultací pro Přístupitele. Tato nadstandardní služba je specifikována ve Správě.

8. Správa se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Pro uzavření Správy i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

III. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

1. Činnost směřující k zajištění Výhodnější nabídky je pro Přístupitele zajišťována zdarma. Zpoplatněno je poskytování poradenství a dalších služeb v případě přijetí Vyžádané nabídky, resp. v případě poskytování služby Vedení odběrných míst. Cena služby Vedení odběrných míst je u odběrného místa se spotřebou do 7,6 MWh včetně 59 Kč/měsíc bez DPH (71,40 Kč vč. DPH), u odběrného místa se spotřebou více než 7,6 MWh je cena 99 Kč /měsíc bez DPH (119,80 Kč vč. DPH). Odměna bude hrazena

pravidelně vždy na jeden rok dopředu formou jednorázové roční úhrady za každé dotčené odběrné místo Přístupitele, jak je stanoveno dále. Za první rok Vedení odběrných míst se roční úhrada Odměny hradí předem do 14 dnů ode dne přijetí Vyžádané nabídky. Za druhý a každý další rok Vedení odběrných míst se roční úhrada Odměny hradí vždy 6 měsíců před datem ročního výročí od přijetí Vyžádané nabídky Poskytovatelem. Odměna se hradí bezhotovostním převodem, popř. prostřednictvím poštovní poukázky či SIPO (dle volby Přístupitele). Žádné další platby, daně či poplatky či jiné náklady apod. se nehradí, cena je konečná. Záloha není vyžadována.

2. Pokud Přístupitel poruší povinnosti specifikované ve Správě (tj. zejm. povinnost Přístupitele nečinit úkony, kterými by mohl ztížit nebo zmařit plnění Správy ze strany Poskytovatele, resp. povinnost o těchto úkonech ve lhůtě Poskytovatele informovat), vzniká Poskytovateli vůči Přístupiteli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, která je splatná do 14 dnů od jejího vzniku.

3. Přístupitel hradí cenu za dodávky energií přímo dodavateli, se kterým byla v souladu se Správou uzavřena smlouva o dodávkách energií. Cena za dodávky energií (vč. jejího výpočtu, způsobu úhrady apod.) bude uvedena ve smlouvě o dodávkách energií, případně v ceníku dodavatele.

IV. Doba trvání a ukončení Správy

Správa je uzavřena na dobu neurčitou. Správu je možné vypovědět z jakéhokoliv důvodu ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí poslanou alespoň tři měsíce předem, nejdříve však dnem připojení k Vybranému dodavateli po zajištění 1. Výhodnější nabídky. Přístupitel je oprávněn odvolat udělený příkaz ve smyslu ust. § 2443 Občanského zákoníku pouze za stejných podmínek (včetně lhůty), za kterých je oprávněn Správu vypovědět. Správa bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Správy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na trvání dodavatelské smlouvy, uzavřené na základě Správy.

V. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku

1. Byla-li Správa uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Přístupitel oprávněn od smlouvy (Správy) odstoupit v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu. Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty.

2. Podepsané písemné odstoupení od smlouvy je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu jeho sídla nebo na emailovou adresu uvedenou výše v těchto předmluvních informacích.

3. Pro účely odstoupení od smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku může Přístupitel využít vzorový formulář v příloze (dostupný též zde: terrargroup.cz/dokumenty), není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Přístupitel povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

4. V případě odstoupení od dodavatelské smlouvy zasílá Přístupitel odstoupení přímo dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná dodavatelská smlouva). Přístupitel může využít vzorový formulář poskytnutý dodavatelem.

VI. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění

1. V případě vadného plnění služby Poskytovatelem dle Správy má Přístupitel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Přístupiteli, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Přístupitel vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Přístupitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Přístupitel uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Přístupitel na adrese sídla Poskytovatele či na kontaktech uvedených výše.

2. Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Přístupitele a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Poskytovatele. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Poskytovatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Přístupitel o způsobu vyřízení vyrozuměn.

3. Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce energií (tj. nikoliv ze Správy) uplatňuje Přístupitel přímo u dodavatele energií (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými dodavateli. Poskytovatel poskytne Přístupiteli součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči dodavateli, není však odpovědný za kladný výsledek uplatnění.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Přístupitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Správy. Náklady vzniklé Přístupiteli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Správy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Přístupitel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

2. V případě, že je Správa uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Přístupiteli budou na základě žádosti zpřístupněny. Veškeré smlouvy či dohody mezi Poskytovatelem a Přístupitelem mohou být uzavřeny vyplněním příslušného interaktivního formuláře na webu Poskytovatele s následným potvrzením správnosti zadaných údajů, dále e-mailovým, příp. telefonickým ověřením. V případě, že Přístupitel zjistí chyby při uzavírání Správy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou výše.

3. Odpovědi na případné dotazy Přístupitele, další informace a dokumenty lze nalézt na webu Poskytovatele uvedeném výše, případně se lze obrátit na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené výše.

4. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Přístupitel v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

5. Tyto Předmluvní informace byly předány Přístupiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy (Správy).

Příloha:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

POSKYTOVATEL:

Terra Group Investment, a.s.,

IČ: 29298059, se sídlem Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno,
zápis v OR: B 6491 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „Poskytovatel“

ODSTUPUJÍCÍ (PŘISTUPITEL):

Jméno: * _____

Příjmení: * _____

Datum narození: * _____

Ulice č.p/č.o.: * _____

Obec: * _____

dále jen „Odstupující“

Odstupující tímto oznamuje, že v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník odstupuje od Rámcové smlouvy o poskytování služeb (správa odběrných míst energií) ze dne *..... **[DOPLNIT DATUM PODPISU SPRÁVY]** uzavřené mezi Odstupujícím a Poskytovatelem.

* _____
datum a místo podpisu

* _____
podpis odstupujícího

Údaje označené (*) nutno doplnit / vyplnit.

Toto odstoupení od Správy je určeno pro případ, kdy byla Správa uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele nebo distančním způsobem. Odstupující má právo od Správy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v poslední den lhůty odesláno oznámení o odstoupení od Správy Poskytovateli.